

SPLOŠNI POGOJI STORITVE mPARKING

1. Opredelitev pojmov

1.1. **Dohodno SMS sporočilo** je SMS sporočilo, ki ga Naročnik pošlje Uporabniku, ali s katerim na Uporabnikovo SMS sporočilo odgovori.

1.2. **Ključna beseda** je kratka beseda, s pomočjo katere Naročnik prek SMS sporočila na predvideni telefonski številki sprejema Uporabnikova plačila parkirnine in zahtevke za posredovanje informacij.

1.3. **mPARKING** je programski paket informacijske tehnologije, ki ga je razvil Podnunik, ki je izključni imetnik materialnih avtorskih pravic, razen, v kolikor ti pogoji določajo drugače, in omogoča plačilo parkirnine z uporabo mobilnih telefonov.

1.4. **Aplikacija mP** je mobilna aplikacija za iOS in Android platformo, namenjena Uporabnikom, in omogoča plačevanje parkirnin na različne načine (SMS, kreditne kartice, e-denarnica in drugo, skladno s posebnim dogovorom med pogodbenima strankama).

1.5. **Naročnik** je pravna oseba, ki Uporabnikom omogoča uporabo storitve mPARKING, in ima s Ponudnikom sklenjeno pogodbo o zagotavljanju storitve mPARKING.

1.6. **Navodila** so podrobni napotki za uporabo storitve mPARKING za Uporabnike, ki jih mora Naročnik pripraviti in storiti vse, da z njimi seznanijo Uporabnike. Navodila določajo podrobne korake oz. način uporabe storitve mPARKING in pogoje za uporabo storitve mPARKING (npr. tehnične pogoje, ki jih mora zagotavljati Uporabnik) v obsegu, ki ga ponuja Naročnik, ter so objavljena na spletni strani Naročnika. Navodila so sestavni del teh splošnih pogojev.

1.7. **Odhodno SMS sporočilo** je SMS sporočilo, ki ga Uporabnik pošlje Naročniku prek mobilnega omrežja in vsebuje Ključno besedo, ki jo je določil Naročnik, in zahtevo v obliki golega besedila, obračuna pa se Uporabniku skladno z vsakokrat veljavnim cenikom Operaterja, katerega omrežje uporablja Uporabnik.

1.8. **Operater** je operater, kot ga opredeljuje zakon, ki ureja elektronske komunikacije, preko čigar omrežja se za potrebe storitve mPARKING pošljejo SMS sporočila ali opravlja prenos podatkov.

1.9. **Ponudnik** je družba 4eGenus, d.o.o., Vojkovo nabrežje 23, 6000 Koper, ki omogoča delovanje in daje Naročniku v najem storitev mPARKING skladno s Splošnimi pogoji in v sodelovanju z drugimi ponudniki storitev (npr. storitve obdelovalcev plačil s plačilnimi in/ali kreditnimi karticami, storitev trgovin z aplikacijami in storitev shranjevanja podatkov v oblaku relevantnih ponudnikov, npr. Apple Inc., Google Inc., Paypal S.à.r.l. idr.), ki se jih storitev mPARKING poslužuje pri delovanju storitve mPARKING.

1.10. **Sporočilo** je lahko SMS sporočilo, potisno sporočilo ali drugo obvestilo, poslano prek storitve mPARKING.

1.11. **Splošni pogoji** so ti splošni pogoji uporabe storitve mPARKING, ki določajo pogoje uporabe storitve in so namenjeni Naročniku, Naročnik pa jih je dolžan upoštevati pri določanju Splošnih pogojev, ki zavezujejo Uporabnike.

1.12. **Uporabnik** je uporabnik parkirišča in storitve mPARKING, ki s pomočjo storitve mPARKING plačuje zakup parkirišča.

2. Pogoji uporabe storitve mPARKING

2.1. Uporabnik sme uporabljati storitev mPARKING v obsegu, ki je vsakokrat potreben za plačilo parkirnine, in se mu v istem obsegu dovoljuje uporaba storitve mPARKING, pod pogojem, da storitev mPARKING uporablja skladno z Navodili in ima omogočeno sprejemanje komercialnih Sporočil pri Operaterju ali na svojem mobilnem telefonu. Vsaka uporaba storitve mPARKING, ki pomeni odmik od Navodil, predstavlja nedovoljeno rabo, v zvezi s katero Ponudnik in Naročnik ne prevzemata kakršnekoli odgovornosti in Uporabniku nista odgovorna za nobeno škodo, ki bi mu morebiti nastala.

2.2. Uporabnik z uporabo storitve mPARKING soglaša s Splošnimi pogoji in drugimi splošnimi pogoji, ki jih za uporabo storitve mPARKING sprejme ter objavi Naročnik, ki obstajajo v trenutku uporabe storitve mPARKING. Uporabnik, ki s Splošnimi pogoji ali drugimi splošnimi pogoji in Navodili uporabe storitve mPARKING ne soglaša, ima vselej možnost opustiti plačilo parkirnine prek storitve mPARKING in parkirnino plačati na drugačen način.

2.3. Uporabnik storitev mPARKING uporablja na lastno odgovornost, v kolikor ni drugače določeno v katerihkoli splošnih pogojih za uporabo storitve mPARKING.

2.4. Sporočilo, ki ga Uporabnik prejme ob plačilu parkirnine, velja kot obvestilo o uspešno izvedeni transakciji in ga je dolžan hraniti v primeru reklamacije. V primeru, da Uporabnik Sporočila ob plačilu parkirnine ne prejme, se šteje, da storitev ni bila plačana. Uporabnik, katerega mobilni telefon od plačevanja parkirnine ni dosegljiv v roku 48 ur (prazna baterija, pokritost z omrežjem, prekinitev naročniškega razmerja ipd.) ali nima omogočenega sprejemanja komercialnih Sporočil pri Operaterju ali na svojem mobilnem telefonu, Sporočila ob plačilu parkirnine ne prejme, čeprav je parkirnina plačana.

2.5. Uporabnik, ki pri uporabi storitve mPARKING v nasprotju z Navodili povzroči škodo Ponudniku, Naročniku ali tretjim osebam, jo je dolžan povrniti po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Posredovanje podatkov, ki so potrebni za uveljavljanje odškodnine, oškodovancu ali od njega pooblaščenim osebam, sodišču ali drugemu pristojnemu organu, se ne šteje za kršitev obveznosti varovanja poslovnih skrivnosti ali osebnih podatkov.

3. Zagotovila in omejitve odgovornosti Ponudnika in/ali Naročnika

3.1. Ponudnik v razmerju do Naročnika in Naročnik v razmerju do Uporabnika bosta zagotavljala storitev mPARKING, tako da bo Ponudnik za Naročnika z razumno skrbnostjo in znanjem:

3.1.1. po dogovoru z Naročnikom za Naročnikovo ime in račun obdeloval Sporočila in izvajal obračun plačil ter sprejemal plačila za parkirnino, vse v imenu in na račun Naročnika;

3.1.2. po dogovoru z Naročnikom in izključno za Naročnika, ne pa tudi za Uporabnike neposredno, izvajal tehnični razvoj storitve mPARKING skladno s stanjem tehnike;

3.1.3. zagotavljal zanesljivo prepoznavanje Ključnih besed v Sporočilih, pod pogojem, da so vpisane skladno z Navodili;

3.1.4. v primeru, da bo zaznal napake, ali v primeru nedosegljivosti storitve mPARKING Naročnika obvestil o napaki.

3.2. Ponudnik v razmerju do Naročnika in Uporabnika in Naročnik v razmerju do Uporabnika še posebej ne odgovarjata in ne jamčita, da bo:

3.2.1. uporaba storitve mPARKING nemotena ali brez napak in ne prevzemata kakršnekoli odgovornosti v zvezi z nedosegljivostjo storitve Naročniku in/ali Uporabnikom, kadar je nedosegljivost posledica nedostopnosti javnega komunikacijskega omrežja, s katerim upravlja Operater (nepokritost geografske točke, s katere Uporabnik dostopa do storitve, s signalom, izpad omrežja Operaterja v celoti, deloma ali le dela njegove funkcionalnosti, preobremenjenost omrežja Operaterja, nujna vzdrževalna dela na omrežju Operaterja ipd.), izpadov ali spremembe pogojev izvajanja storitev drugih ponudnikov (npr. storitve obdelovalcev plačil s plačilnimi in/ali kreditnimi karticami, storitev trgovin z aplikacijami in storitev shranjevanja podatkov v oblaku relevantnih ponudnikov, npr. Apple Inc., Google Inc., Paypal S.à.r.l. idr.), ki se jih storitev mPARKING poslužuje pri delovanju, nujnih vzdrževalnih del na storitvi mPARKING, in sicer ne glede na trajanje nedosegljivosti;

3.2.2. storitev mPARKING varna pred izgubo, okvaro podatkov, namernimi in drugimi napadi, ki izkoriščajo ranljivosti programske opreme, na kateri temelji delovanje storitve mPARKING in katera omogoča delovanje storitve mPARKING, virusi, motnjami, vdiranjem v računalniški sistem, ali drugimi vdori v varnostni sistem, ki predstavljajo primere višje sile, in v zvezi s tem ne prevzemata kakršnekoli odgovornosti;

3.2.3. storitev mPARKING delovala, v kolikor Naročnik brez sodelovanja Ponudnika izvede nestrokovne tehnične posege in Ponudnik ne prevzema kakršnekoli odgovornosti v zvezi s tem;

3.2.4. Ponudnik nujno seznanjen z vsebino, ki jo Naročnik samostojno ureja v zvezi s storitvijo mPARKING, zato v zvezi s to vsebino Ponudnik ne prevzema kakršnekoli odgovornosti;

3.2.5. storitev mPARKING delovala, če se uporablja na način, ki ni skladen z Navodili, in v zvezi z uporabo, ki kakorkoli odstopa od Navodil, ne prevzemata kakršnekoli odgovornosti.

3.3. Niti Ponudnik Naročniku ali Uporabniku, niti Naročnik Uporabniku ne odgovarjata za škodo, ki nastane kot posledica ravnanja Uporabnika ali tretjega, ki je v nasprotju z Navodili in Splošnimi pogoji ali pogodbo o zagotavljanju storitve mPARKING ali razlogov iz točke 3.2 Splošnih pogojev ter podtočk k tej točki.

3.4. Ponudnik za škodo, ki nastane iz razlogov, za katere jamči, odgovarja omejeno, pri čemer se njegova odgovornost omeji do največjega obsega, ki je še dopusten po predpisih. Odgovornost Ponudnika je omejena na 10,00 EUR v enem koledarskem mesecu za posamenega Uporabnika, pri katerem je nastal škodni dogodek, in izključno za škodne dogodke v zvezi s takim Uporabnikom. Ponudnik v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljeni dobiček.

4. Prekinitev storitve in vzdrževalna dela

4.1. Ponudnik sme bodisi začasno bodisi trajno prekiniti delovanje storitve mPARKING brez predhodnega opozorila:

4.1.1. če zaradi napake, okvare, naravnega ali drugega dogodka ter iz drugih podobnih vzrokov tehnično ne more zagotavljati ali izvajati storitve mPARKING;

4.1.2. če je to potrebno zaradi vzdrževalnih del in

4.1.3. iz drugih tehničnih razlogov.

4.2. V primeručasne ali trajne prekinitve delovanja storitve mPARKING bo Ponudnik takoj, ko bo to mogoče, na primeren način obvestil Naročnika in Uporabnike.

4.3. Ponudnik bo občasno, najpogosteje v nočnem času oz. po lastni presoji, opravljaj postopke, s katerimi bo z razumno skrbnostjo in znanjem skušal zagotavljati nemoteno delovanje storitve mPARKING in bo v skladu s tem opravljaj potrebna vzdrževalna dela.

4.4. Ponudnik bo o vzdrževalnih delih predhodno obvestil Naročnika in Uporabnike preko spletne strani www.mparking.si razen v primeru okoliščin, ko zaradi nujnosti izvedbe vzdrževalnih del predhodno obvestilo ni mogoče ali smotno.

5. Plačilo za uporabo storitve mPARKING

Vsako poslano Sporočilo in prenos podatkov se Uporabniku zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku Operaterja, s katerim ima sklenjeno naročniško razmerje. Parkirnine Uporabnik plača skladno s cenikom parkiranja, kot ga za vsako parkiranje določi in objavi Naročnik.

6. Varstvo osebnih in drugih podatkov

6.1. Naročnik (upravljavec osebnih podatkov) bo za potrebe uporabe storitve mPARKING obdeloval osebne podatke, ki se nanašajo na Uporabnikovo uporabo storitve mPARKING, zlasti registrsko številko vozila.

6.2. Uporabnik osebne podatke prek svojega mobilnega telefona pošlje Ponudniku, ki za ime in račun Naročnika na podlagi pogodbenega razmerja obdeluje posredovane osebne podatke (pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov). Osebni podatki se ne posredujejo tretjim osebam, razen pogodbenim obdelovalcem osebnih podatkov.

6.3. Naročnik in Ponudnik sta za potrebe zagotavljanja storitve mPARKING in v zvezi s plačilom parkirnine upravičena obdelovati osebne podatke že na podlagi zakona, Uporabnik pa z uporabo storitve mPARKING podaja tudi izrecno soglasje za obdelovanje vseh osebnih podatkov, ki jih bo posredoval Ponudniku in/ali Naročniku.

6.4. Osebni podatki se hranijo pri Ponudniku ali tretjih pogodbenih obdelovalcih osebnih podatkov in so predmet varovalnih ukrepov, ki jih določajo vsakokrat veljavni predpisi o varstvu osebnih podatkov.

6.5. Osebni podatki se hranijo do izteka rokov za reklamacijo ali začetek postopkov, v primeru sprožitve postopkov pa do izteka rokov za vložitev izrednih pravnih sredstev zoper pravnomočno odločbo oz. pravnomočno končanih postopkov z izrednimi pravnimi sredstvi, vključno z morebitnimi ponovnimi odločaji na prvi ali drugi stopnji.

7. Veljavnost in sprememba Splošnih pogojev

7.1. Uporabnik se lahko kadarkoli seznaní s Splošnimi pogoji na spletni strani www.mparking.si/users. Splošni pogoji zavezujejo vse, ki uporabljajo storitev mPARKING.

7.2. Te Splošne pogoje lahko Ponudnik kadarkoli spremeni. Ponudnik bo vsako spremembo Splošnih pogojev objavil na spletni strani www.mparking.si/users. Uporabnik s spremenjenimi Splošnimi pogoji soglašá s prvo nadaljno uporabo storitve mPARKING po spremembi Splošnih pogojev. Če Uporabnik s spremembo Splošnih pogojev ne soglašá, lahko opusti uporabo storitve mPARKING in parkirnino plača na drug način, ki ne vključuje uporabe storitve mPARKING.

8. Reševanje sporov in služba za reklamacije Ponudnika storitve

8.1. Ponudnik je odgovoren za reševanje reklamacij v zvezi z obdelovanjem in obračunavanjem. V kolikor se reklamacije nanašajo na tretje, bo Ponudnik o teh obvestil pravega naslovnika. Ponudnik rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo Sporočil in plačilo parkirnine z uporabo storitve mPARKING, bodisi s Sporočilom ali drugimi načini plačil, ki zahtevajo uporabo storitve mPARKING. Vse pritožbe in reklamacije Uporabnikov v zvezi z izvedbo storitve mPARKING rešuje Naročnik.

8.2. Reklamacije mora Uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo Ponudnika v roku 15 dni od prejema obvestila o uspešno izvedeni transakciji. Delovni čas reklamacijske službe je od ponedeljka do petka med 9.00 in 15.00. V primeru utemeljenih reklamacij, se Ponudnik storitve zavezuje, da bo popravne ukrepe izvršil v razumnem času in o tem obvestil Naročnika oz. Uporabnika.

Kontakt reklamacijske službe Ponudnika:

Telefon: 031 466 182

E-naslov: help@4egenus.com

8.3. Ponudnik in Naročnik bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno. Za morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani.

9. Končne določbe

9.1. Za vsa vprašanja, ki s Splošnimi pogoji niso urejena, se uporabljajo določbe veljavnih predpisov v Republiki Sloveniji.

9.2. Ti Splošni pogoji začnejo veljati 7. 12. 2015.